DOCUMENT 11.1 ACCUEILLIR ET RÉCONFORTER

**Scénario 1**

**Intervenante**: Bonjour Fatima. J'ai appris que vous êtes là pour divulguer à quelqu'un que votre mari vous bat. C'est exact ?

**Survivante :** Euh, oui.

**Intervenante**: Bon. Eh bien, je suis là pour vous écouter et vous aider. Oh, je m'appelle Khadija. Je crois que je vous ai déjà vue en ville. Vous avez deux jeunes enfants, c'est ça ?

**Survivante :** Oui, ravie de vous rencontrer Khadija.

**Intervenante**: Donc qu’est-ce qui s'est passé ?

**Survivante :** Eh bien, je ne sais pas trop par où commencer. Est-ce qu’on doit laisser la porte ouverte ?

**Intervenante**: J'aime bien qu'on laisse l'air circuler ici, on étouffe quand la porte est fermée. Pourquoi ne pas commencer par l'incident le plus mémorable ?

**Scénario 2**

**Intervenante**: Bonjour Fatima, je m'appelle Khadija et je travaille comme intervenante ici. Avant de commencer, préférez-vous qu'on laisse la porte ouverte ou fermée ?

**Survivante :** Ravie de vous rencontrer Khadija. Je préfère qu'on ferme la porte.

**Intervenante**: C'est d'accord. Comme je l'ai dit, je suis intervenante, et mon travail consiste à écouter des femmes qui rencontrent des difficultés dans leur vie. Je suis très heureuse que vous soyez venue au bureau pour me rencontrer aujourd'hui. Je suis là pour vous écouter et discuter avec vous de l'aide vous pouvez obtenir. Avant de commencer, j'ai quelques mots à vous dire. Si vous avez des questions ou si vous voulez faire une pause à tout moment, vous n'avez qu'à me le dire, d'accord ?

**Survivante :** D'accord.